

Asistencia Lingüística

La buena comunicación con VCHCP y con sus proveedores es importante. Si el inglés no es su primer idioma, VCHCP brinda servicios de interpretación y traducciones de ciertos materiales escritos.

- Para solicitar servicios de idiomas, llame a VCHCP al (805) 981-5050 o (800) 600-8247. Usted puede obtener servicios de asistencia lingüística, incluyendo interpretación oral y materiales escritos traducidos, sin costo y de manera oportuna. Usted puede obtener servicios de interpretación gratuitos en inglés y en los 15 idiomas más hablados por personas con dominio limitado en inglés en California, según lo determine el Departamento de Servicios de Salud del Estado de California.
- Si usted es sordo, tiene dificultades auditivas o tiene una discapacidad del habla, también puede recibir servicios de asistencia con el idioma llamando a TDD/TTY al (800)735-2929.
- Si usted tiene un idioma preferido, por favor notifíquenos sus necesidades de idioma personal llamando a VCHCP al (805)981-5050 o (800) 600-8247.
- Los servicios de intérprete se le proporcionarán, si así lo solicita y se organizarán con anticipación, en todas las citas médicas.

Si tiene una discapacidad y necesita asistencia y servicios auxiliares gratuitos, incluyendo intérpretes calificados para discapacidades e información en formatos alternativos, incluyendo la información escrita en otros formatos, puede solicitar que se los proporcionen de forma gratuita y oportuna, cuando esas ayudas y servicios sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades para que usted participe.